



Uppdatering: 2020-10-19 gällande AFT/CTT

Hej!

Jag skickar ut denna uppdatering för dig som har valt att gå med i AFT/CTT. Kommer löpande försöka att förmedla den viktigaste informationen från AFT/CTT.

*** Gällande betalning av "subscription fee" för oktober**

Får in en hel del mejl just nu som handlar om fakturorna från AFT/CTT gällande den fasta månadskostnaden på £15.

Låt mig få reda ut detta...

I början av månaden fick alla en faktura som vanligt gällande denna månadskostnad. Men problemet var att betalningarna "studsade tillbaka", det gick helt enkelt inte att betala AFT:s konto på Santander Bank.

Detta mejl gick också ut från AFT/CTT gällande detta den 8:e oktober!

Good evening,

We're aware of the issues surrounding CTT clients not being able to process their subscription fee payment. This is due to a technical issue we are having with our bank, but we hope to have this sorted as soon as possible.

Once we have resolved the matter, we will update you directly. Until then, please do not continue to try to send any more payments to our bank.

During the time that we are coordinating with Santander, your account will not be deactivated and you will be given additional time once the issue is resolved to submit your payment.

Many thanks,
CTT



Så det var bara att invänta ny information.

Den 15:e oktober kom det istället en ny faktura från CTT som innehåller informationen gällande att de hade bytt bank. Detta framgår tydligt på fakturan.

PLEASE NOTE THE BANK DETAILS HAVE CHANGED, WE REQUEST YOU TO REMIT FUNDS TO THE ACCOUNT BELOW:-

BANK- VIOLA
ACCOUNT NAME - CTT LLC
ACCOUNT NO: 04388409
SORT CODE: 040483

Please Quote your Invoice No.

For international payments:

IBAN: GB17MOUO04048304388409
BIC/Swift: MOUOGB22

Så du ska inte betala den första fakturan, det är istället den nya fakturan som ska betalas med de nya bankuppgifterna. Du kan kasta den första fakturan!

Det går utmärkt att fortsatt använda Revolut-appen för att göra denna betalning.

Då använder man kontouppgifterna som gäller för Storbritannien.

Jag betalade min egen avgift precis som tidigare med hjälp av Revolut, men till den nya banken – inga problem!

Har du några frågor som just gäller det här med fakturor kan du alltid kontakta CTT om detta på: billing@celestialtt.com

* Gällande nuvarande öppna trades, hedge, kontakt med CTT...

NEED OUR HELP?

OUR DEDICATED SUPPORT TEAM ARE ON-HAND TO GUIDE YOU THROUGH THE REGISTRATION PROCESS
CUSTOMER SERVICE HOURS 8:30AM – 5:00PM (MONDAY-FRIDAY)

<p>TALK TO AN AGENT ON LIVE CHAT NOW FOR IMMEDIATE ASSISTANCE</p>  <p>CTT LIVE CHAT</p>	<p>WANT TO SPEAK TO US ON THE PHONE DIRECTLY? CALL US ON THE BELOW NUMBER</p>  <p>+44 1493 20 2220</p>	<p>OR YOU CAN SCHEDULE A CALL BACK TO FIT AROUND YOUR AVAILABILITY</p>  <p>BOOK A CALL</p>	<p>CALL US ON WHATSAPP FOR INSTANT SUPPORT</p>  <p>+44 7562 055552</p>
--	---	---	---

CTT skickar ut uppdateringar, men märkligt nog verkar det vara många som inte alls verkar nås av denna kommunikation.

I många handlar det ofta om att man inte kollar igenom alla sina olika inboxar. Mejl kan ju som bekant av misstag exempelvis hamna i skräppboxen osv.

Om du INTE får uppdateringarna från CTT kontakta CTT support och be dem addera dig till registren som gör att du verkligen får alla deras uppdateringar.

Kontakta CTT support: support@celestialtt.com

Återigen, fått mejl från medlemmar som tycker inte att man får någon information från CTT gällande vad som händer med nuvarande trading osv.

Senaste uppdateringen skickades ut från CTT den 17:e oktober. Det var 2 dagar sedan!
Den här informationen stod att läsa om nuvarande situation gällande öppna trades osv.

Of course, it is our main priority to continue navigating our way out of current trades (USD/JPY & EUR/USD), however should you be looking for other ways to generate income alongside, we have two systems that are perfect for this. We have made some very positive steps on our hedged positions and will be looking to capitalise further. We want to take this opportunity to thank you for your support, understand and patience.

Rest assured, we as a business will continue to treat the current open trades on the CTT EA as a priority. We are in a good position, with a sound strategy in place, and we will do everything in our power to ensure that we come out of this as favourably as possible for each and every one of our clients. That being

Informationen finns där och det går att kommunicera med CTT om det är något du undrar över eller behöver hjälp med. Är du osäker på något och har frågor gällande deras strategier

kring deras olika EA-lösningar. Kontakta CTT och fråga dem!
Men som många andra företag så har CTT stängt på helgerna.
Men du kan även nå dem via telefon/chat/Whats App.

Här finns all information om kontaktmöjligheter med CTT inklusive Live Chat osv:
<https://www.celestialtt.com/contact-us>

Med vänlig hälsning

Mikael Eriksson

DLC Finans

